



## Retourformulier Motorstroom

### Klantgegevens

**Naam:**

**Straat & Huisnummer:**

**Postcode:**

**Woonplaats:**

**Emailadres:**

**Tel. Nr.:**

**IBAN-nummer:**

**Bestelnummer:**

Indien u eerder contact heeft gehad met Motorstroom, graag noteren met wie:

### Gegevens retour producten

	Aantal:	Product:
<b>A</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>B</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>C</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>D</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>E</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Gewenste afhandeling (Ruilen voor ander type, terugbetaling)

<b>A</b>	<input type="text"/>
<b>B</b>	<input type="text"/>
<b>C</b>	<input type="text"/>
<b>D</b>	<input type="text"/>
<b>E</b>	<input type="text"/>

**Voordat u een of meerdere producten terugstuurt, kijk even of het aan de volgende aspecten voldoet.**

- Het product moet in de originele verpakking retour worden gestuurd.
- Alle boekjes, kaartjes en dergelijke moeten aanwezig zijn.
- In geval van een accu met los bijgeleverd zuurpakket, mag de accu niet retour gezonden worden als u deze al gevuld heeft. Controleer daarom altijd vóór het vullen van de accu of deze daadwerkelijk voor uw motorfiets geschikt is.
- Er geldt een retourperiode van 100 dagen na ontvangst van uw bestelling.
- Stop het retourformulier bij het product in de doos.
- Kosten voor het terugsturen van de accu zijn voor rekening van de klant. Met uitzonderingen van fouten door toedoen van onze website, neem in dat geval contact met ons op.
- Na ontvangst van uw retourzending wordt uw aankoopbedrag doorgaans in 2 werkdagen teruggestort maar altijd uiterlijk binnen 14 dagen.
- Indien u de accu wilt terugsturen vanwege een fabrieks- of productiefout, neem dan eerst even contact met ons op. Voorbeelden zijn:
  - Accu geeft 10 Volt spanning na het opladen waardoor er waarschijnlijk 1 cel stuk is.
  - Accu pool is losgelaten
  - Accu lekt op lasnaden.



**Motorstroom retouren**

**Touwslager 10**

**5253 RK Nieuwkuijk**